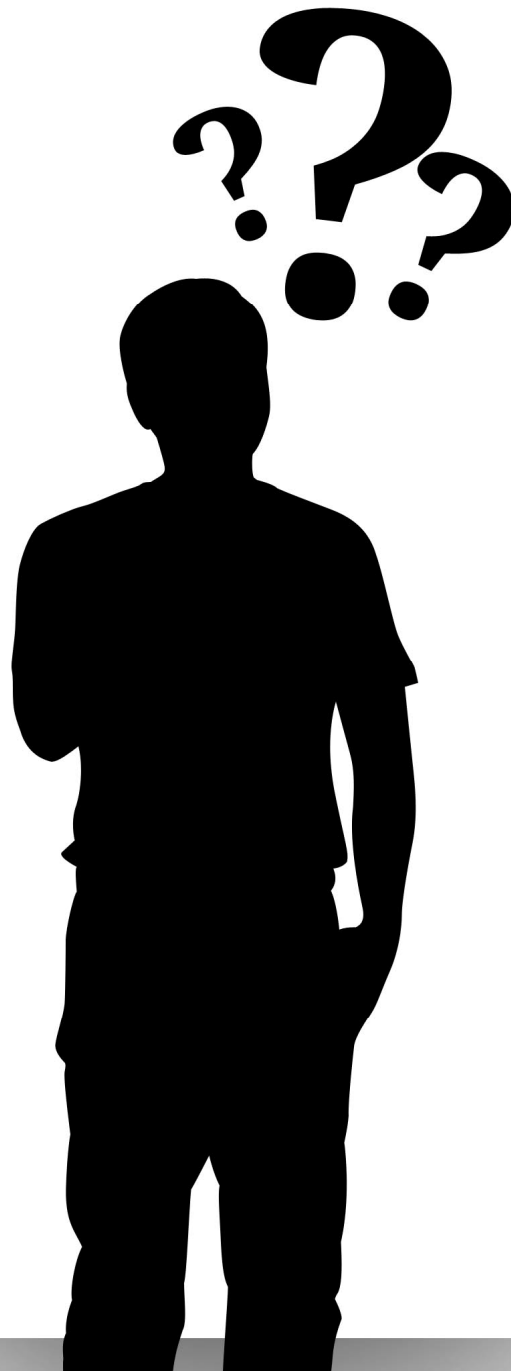


# **Preguntas frecuentes**

*Cursos y Seminarios online en Comunicación Social.*



## INDICE

1. ¿Cómo inscribirse?
2. ¿Cómo puedo estar informado de las novedades de los próximos cursos?
3. Costos ¿Sobre qué precios oscilarán?
4. ¿Qué documentación debo aportar?
5. ¿Puedo inscribirme a cualquier curso sin ser periodista, o comunicador, ni estudiante de comunicación social?
6. ¿Qué duración tienen los cursos?
7. ¿Se ofrecen créditos?
8. El certificado acreditado ¿se envía por correo, o cómo se obtiene, si se realiza el curso con éxito?
9. ¿Se evalúan? ¿Cómo?
10. ¿Son únicamente online o hay alguna parte presencial?
11. No dispongo de Internet, solo intranet y quisiera ver que posibilidad existe de recibir clases también por el email, aunque fueran las principales.
12. ¿Se puede guardar la información de los cursos tras hacerlos?

### Aspectos técnicos

13. ¿Qué equipos necesito?
14. ¿Necesito una conexión a Internet de alta velocidad?
15. ¿Puedo conectarme desde distintos ordenadores?
16. ¿Qué programas necesito?

### Sobre las características generales de los cursos y el Aula Virtual

17. ¿Qué es un entorno virtual de aprendizaje?
18. ¿Qué es un curso online?
19. ¿Qué es un tutorial *online*?
20. ¿Quién puede hacer un curso – seminario online?
21. ¿Qué diferencia hay entre un curso online y uno presencial?
22. ¿Es posible matricularse en un curso de una universidad que no es la mía?

## ***Preguntas frecuentes***

### **1. ¿Cómo inscribirse?**

Para acceder a los cursos y seminarios online del Aula Virtual del Centro Interdisciplinario de Comunicación Social de la Pontificia Universidad Gregoriana de Roma solo se necesita entrar en la plataforma usando nombre de usuario y contraseña asignados durante la inscripción.

Pasos para obtener la "clave de acceso":

1. Rellene el [Formulario de inscripción](#) con sus datos completos. El sistema le enviará un correo para verificar que su dirección sea correcta. Asegúrese de que su correo electrónico (buzón) esté operativo pues a veces no puede recibir mensajes por estar colapsado (lleno) o con filtros equivocados de [Spam](#).
2. Lea el correo y confirme su matrícula. Después de 48 horas, la Coordinación confirmará su admisión en el caso cumpla los requisitos necesarios publicados en: <http://www.seminariovirtual.org/>
3. El detalle de las modalidades de pago se enviará por e-mail al candidato. Una vez confirmado el registro proceder con el pago del curso. La cancelación se puede hacer de varias maneras:

[pago online con tarjeta de crédito](#), pago de banco a banco, a través de agencia de envíos internacionales ([Western Unión](#) o [MoneyGram](#)).

4. Importante: enviar a la secretaría de los cursos online el comprobante digitalizado del pago. De vuelta recibirá su clave de acceso y la guía didáctica. Así quedará matriculado definitivamente.
5. A partir de ese momento no necesitará utilizar más que su nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que esté matriculado.

## **2. ¿Cómo puedo estar informado de las novedades de los próximos cursos?**

Le recomendamos que para estar informado de las novedades se inscriba en el boletín informativo del **CICSonline** solicitándolo desde el espacio puesto en la parte inferior de la Home Page:

<http://www.seminariovirtual.org/>

Si tiene alguna dificultad diríjase igualmente a: [cicsonline@unigre.it](mailto:cicsonline@unigre.it)

## **3. Costos ¿Sobre qué precios oscilarán?**

Los precios de cada curso – seminario online se especificarán en las condiciones particulares de cada uno de ellos y se fijan en dependencia de tipo, duración, dificultad y otras variables y consideraciones. Existen cursos y tutoriales disponibles a partir de 160 euros.

Los precios se consideran fijos en Euros. Los precios en Dólares USA o en otras monedas son meramente orientativos, y pueden variar de acuerdo a la paridad de su moneda local.

En cualquier caso, el cargo definitivo en el momento de matricularse se considerará en Euros, y el cambio a la moneda local en el caso de pagos procedentes del exterior de la Unión Europea será responsabilidad del adquirente, y deberá calcularse en el momento del abono de la matrícula, así como cualesquiera costes que dicho cambio genere serán a cargo del mismo. Si desea conocer el cambio actual desde cualquier moneda a otra puede consultar <http://www.oanda.com/convert/classic?lang=es/>

## **4. ¿Qué documentación debo aportar?**

Cada curso especificará qué documentación necesita. Eso dependerá de si el curso requiere una titulación específica o no. Puede que no se necesite más que cumplimentar el formulario para su contratación (donde se incluye el curriculum del candidato) y enviar la copia digitalizada de un documento válido (Pasaporte, Tarjeta de Identidad, Permiso de conducir, etc.).

## **5. ¿Me puedo inscribir a cualquier curso sin ser periodista, o comunicador, ni estudiante de comunicación social?**

Los cursos en general son abiertos a un público de formación heterogénea, principalmente a candidatos que trabajan en ámbito educativo, evangelizador y social. En general, los cursos online están dirigidos a personas que tengan una vocación comprobada por la comunicación. Además, las inscripciones están abiertas a candidatos que no posean títulos específicos en comunicación pero que en cambio trabajen desde hace tiempo en medios al servicio de comunidades y grupos marginales en América Latina y el Caribe.

La preinscripción a cada uno de los cursos es solo a título informativo para hacer una prereserva de plaza en los supuestos de que el curso tenga cupo limitado de alumnos.

No obstante la inscripción a cada curso no será definitiva hasta que no cumplimente los datos solicitados para cada curso, explicado en la información general y haga efectivo el pago de la matrícula.

En cada curso hay unos requisitos y a quién va dirigido. Usted mismo leerá esas condiciones y verá si las cumple.

## **6. ¿Qué duración tienen los cursos?**

Los cursos pueden tener una duración muy variada. Los hay de dos, cuatro, o seis meses. Generalmente, los cursos de más de dos meses son cursos que preparan al estudiante en ámbitos específicos en relación a un oficio o profesión. Dado el caso, un curso de actualización próximo a un diplomado desde el punto de vista de los contenidos. Sin embargo, se debe poner especial atención a un detalle importante: un curso que dure cinco horas, si implica un trabajo de una hora diaria, va a durar una semana. La sensación subjetiva del tiempo empleado puede aumentar o disminuir según el tiempo disponible.

## **7. ¿Se ofrecen créditos?**

También se ofrecen créditos. Estos dependen de las características del curso.

Los alumnos que superen los cursos y seminarios online obtendrán un Certificado de participación expedido por el Centro Interdisciplinario de Comunicación Social (CICS) de la Pontificia Universidad Gregoriana de Roma.

Créditos Académicos de nuestros Cursos y Seminarios Online.

El cálculo es basado en el Sistema Europeo de Acumulación y transferencia de Créditos (ECTS). Un crédito es igual a 25- 30 horas de trabajo y representa no sólo las horas presenciales del estudiante bajo la dirección de un docente, laboratorios, entre otros, sino también las horas de trabajo independiente que éste utiliza en su proceso de aprendizaje, como son los tiempos empleados en biblioteca, el estudio individual, o en grupo, la preparación de exámenes y su presentación. Como establecen las normas en materia, la validación de los créditos y del respectivo número queda a discreción de cada Universidad o Institución.

1 Crédito ECTS: 25- 30 Horas semanales

1 Crédito Sica (América Latina): 32 Horas de trabajo total del estudiante

## **8. El diploma acreditado ¿se envía por correo, o cómo se obtiene, si se realiza el curso con éxito?**

El Certificado lo emite el Centro Interdisciplinario de Comunicación Social de la Universidad Gregoriana de Roma. El diploma se enviará por correo postal a la dirección que conste en el formulario de inscripción tres meses después del final de la capacitación.

## **9. ¿Se evalúan? ¿Cómo?**

Los cursos tienen la evaluación pertinente a su naturaleza. Existen cursos con evaluación de ejercicios prácticos de laboratorio, otros con evaluación *on-line* y trabajos escritos. El sistema de evaluación se especifica en la Guía didáctica de cada curso.

#### **10. ¿Son únicamente online o hay alguna parte presencial?**

Los cursos son completamente online. Sin embargo, la Pontificia Universidad Gregoriana de Roma y su Centro Interdisciplinario ofrece de manera presencial desde hace más de 29 años diploma, master, licenciatura y doctorado junto a la facultad de Ciencias Sociales en Comunicación Social.

#### **11. No dispongo de Internet, solo intranet y quisiera ver que posibilidad existe de recibir clases también por el email, aunque fueran las principales.**

Por el momento no existe la opción de realizar el curso exclusivamente vía correo electrónico, debido a que la didáctica ha sido desarrollada para que el alumno pueda ver las lecciones online, interactuar con sus compañeros y recibir tutoría a través de Chat, Videoconferencia, telefónicamente, etc. Recibir el curso por e-mail es limitativo ya que es justamente la interactividad entre alumnos, profesores del Curso y con docentes invitados a los foros y chats que se programará la interactividad que enriquece.

El sistema de educación a distancia puede adoptar esta posibilidad solo en casos muy específicos de grupos numerosos en países donde el acceso a Internet sea muy limitado. No obstante, para ello es necesario que una institución eclesial o educativa haga una petición especial al director del CICS.

#### **12. ¿Se puede guardar la información de los cursos tras hacerlos?**

Los derechos de propiedad intelectual de cada curso pertenecen al CICS y a sus docentes. El matricularse en un curso le da derecho como cursillista a utilizarlo pero de manera exclusiva para su uso personal e intransferible, pudiendo perseguirse como delito si lo envía o modifica por cualquier medio impreso o telemático, incluyendo CD-ROM, publicación en páginas webs, envío a listas o foros, etc., aunque ello fuera sin ánimo de lucro.

En el supuesto de que desee utilizar para fines distintos al exclusivo de uso personal algún material del curso, tales como textos, gráficos, imágenes, fotografías, vídeos o cualquier otro contenido propiedad por Copyright del CICS online deberá ponerse en contacto con [cicsonline@unigre.it](mailto:cicsonline@unigre.it) o [seminariovirtual@unigre.it](mailto:seminariovirtual@unigre.it) para solicitar la autorización y condiciones correspondientes por escrito.

#### Aspectos técnicos

#### **13. ¿Qué equipos necesito?**

Un ordenador con capacidades multimedia conectado a Internet. Un ordenador con capacidades multimedia es un ordenador estándar que sea capaz de reproducir vídeo y audio con cierta agilidad.

#### **14. ¿Necesito una conexión a Internet de alta velocidad?**

Se recomienda la conexión tipo ADSL o superior, pero eso va a estar en función del tipo de recursos multimedia que utilice el curso. En general es necesario tener una conexión a banda ancha.

#### **15. ¿Puedo conectarme desde distintos ordenadores?**

Normalmente sí. Pero asegúrese de que en todos ellos cumple los requisitos técnicos necesarios así como de que en cada uno de ellos tiene instalado todo lo que necesita según los autores del curso. Puede ocurrir que un curso registre en su propio ordenador datos acerca de sus avances. En ese caso, si cambia de ordenador puede que el sistema no reconozca los progresos adecuadamente al ir grabándolos alternativamente en uno y otro. Revise la ficha técnica del curso para informarse sobre ello.

## 16. ¿Qué programas necesito?

Para poder acceder a todos los servicios del portal [seminariovirtual.org](http://www.seminariovirtual.org) será conveniente o necesario tener instalados algunos programas en el ordenador. Es necesario utilizar MS Internet Explorer Versión 6 o superior, Netscape Navigator Version 4 o superior, u Opera. Si aún no tuviera el lector de .pdf podrá bajárselo gratuitamente desde <http://www.adobe.es/products/acrobat/readstep.html>

Para algunos servicios, será necesario que la opción de recibir cookies esté activada en el navegador; esta opción está generalmente activada por defecto, y por tanto solo estará desactivada si alguien la ha desconectado a propósito; se controla desde el menú de herramientas... opciones de internet... seguridad en Internet Explorer o desde el menú de edición... preferencias... avanzadas en Netscape Navigator. La opción recomendada por defecto en el Internet Explorer de "Seguridad Mediana" es adecuada.

## Sobre las características generales de los cursos y el Aula Virtual

### 17 ¿Qué es un entorno virtual de aprendizaje?

Un entorno virtual de aprendizaje (EVA) o un Aula Virtual (AV) es un espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades mediante sistemas telemáticos.

El CICS online es pues sinónimo de EVA.

- En el CICS online el alumno matriculado, en lugar de un carnet de estudiante, recibe una clave identificativa (nombre de usuario y clave de acceso) que le permitirá ser reconocido por el sistema y a sus diferentes cursos y seminarios virtuales.
- Es posible acceder al CICS online a través de un ordenador con conexión a Internet en cualquier circunstancia y desde cualquier lugar.
- Los usuarios identificados (teletutores, alumnos y administradores) pueden comunicarse entre sí en cualquier momento, y enviar los trabajos y recibir los resultados de sus ejercicios. Asimismo, tendrán acceso a bases de datos del centro de formación.
- Si en la formación presencial es necesaria la coincidencia en tiempo y en espacio de los implicados, a través del CICS online esa coincidencia no es necesaria, ya que no se desarrolla en lugares ni horarios concretos.
- Aprender a través del CICS online implica la superación de las barreras del tiempo y el espacio, es decir, utilizar un sistema asíncrono. Asimismo, se exige autodisciplina y motivación para enfrentar las oportunidades de la Educación a Distancia y sus diferencias respecto a un sistema tradicional.

### 18. ¿Qué es un curso online?

Un curso sobre cualquier contenido con las mismas exigencias académicas tradicionales pero con las posibilidades técnicas y educativas basadas en la aplicación de las nuevas tecnologías. Habitualmente tendrá asignado un coordinador o tutor que se encarga de coordinar las actividades del curso, tanto con los demás profesores o docentes como con los alumnos o cursistas matriculados.

### 19. ¿Qué es un tutorial *online*?

Un tutorial es una lección educacional que conduce al usuario a través de las distintas clases o temas, normalmente en formato HTML, Powers Point o pdf. Un tutorial normalmente consiste en una serie de pasos (clases) que van aumentando el nivel de dificultad y entendimiento. Por este motivo, es mejor seguir los tutoriales en su secuencia lógica, seguir los temas o clases por orden, para que como usuario (alumno o cursista) entienda todos los componentes. El término se utiliza mucho en [Internet](#), ya que hay muchos sitios web que ofrecen tutoriales (cursos online sin tutor). Aunque un tutorial también puede presentarse en impreso en papel, el término se utiliza normalmente para referirse a los programas de aprendizaje online.

### 20. ¿Quién puede hacer un curso – seminario *online*?

No hay limitaciones en cuanto a la edad o ubicación geográfica: un curso *online* llega al usuario, justo al contrario de lo que sucede en un curso presencial, donde el usuario es el que llega allí donde se imparte el curso. Cualquier persona que tenga necesidades de aprendizaje que deban ser cubiertas, tiempo disponible para dedicar a ese aprendizaje e infraestructura -ordenador y conexión a Internet- a su alcance durante ese tiempo.

### 21. ¿Qué diferencia hay entre un curso *online* y uno presencial?

En primer lugar, un curso presencial exige simultaneidad en el tiempo y en el espacio de los profesores y alumnos. Un curso *on-line* permite que ambos puedan estar en lugares diferentes. En segundo lugar, en un curso presencial, la medida principal es el tiempo que el profesor y el alumno pasan juntos. En un curso *on-line*, se mide el esfuerzo que el alumno ha de dedicar para aprender, también es necesario un sistema de comunicación -normalmente un ordenador conectado a Internet- para que profesores y alumnos se entiendan.

### 22. ¿Es posible matricularse en un curso de una universidad que no es la mía?

Sí. Precisamente el sistema *on-line* le permite realizar cursos que no precisen que se tenga que desplazarse hasta el lugar donde se imparten para que pueda seguirlos. Le bastará con tener a su alcance un ordenador conectado a Internet. Las instalaciones que le ofrecen las universidades seguramente tienen un ancho de banda excepcional y desde ellas puede seguir los cursos mejor que desde su propia casa.

### Más información

[cicsonline@unigre.it](mailto:cicsonline@unigre.it) y [seminariovirtual@unigre.it](mailto:seminariovirtual@unigre.it)