

Normas de comportamiento online:

A continuación les recomendamos el código de comportamiento online propuesto por Neidorf (2006). Esperamos que todos lo tengamos presente durante el desarrollo del curso-seminario.

Netiquette¹:

El entorno de clase online asincrónica nos ofrece beneficios maravillosos como la flexibilidad y la profundidad. Sin embargo, carecemos de la inmediatez de la comunicación cara a cara, y el formato del correo electrónico o foro da pie a respuestas improvisadas de las que luego nos podemos arrepentir.

Cuando escriba sus mensajes, por favor prestar atención a cómo pueden ser recibidas sus palabras. Aquí algunos puntos que pueden ayudarle:

- 1) No desvíe del tema.
- 2) Para sus mensajes, use títulos que sean apropiados
- 3) Si hace una referencia concreta a fragmentos de otros mensajes, inclúyalos en su mensaje.
- 4) Mantenga un diálogo profesional y respetuoso siempre.
- 5) Mantenga los estándares de honestidad académica.
- 6) Evite los mensajes del tipo estoy de acuerdo, es interesante, también opino lo mismo, que no aporten nada nuevo a la discusión.
- 7) Evite el uso de palabras o frases enteras escritas con mayúsculas.
- 8) Reconozca que estamos hablando entre nosotros, no escribiéndonos.
- 9) Haga todo el esfuerzo necesario para construir un entorno de aprendizaje colaborativo.
- 10) Ser un buen comunicador en el entorno de la enseñanza a distancia es importante para su éxito académico y profesional.

Wikipedia publica también algunas reglas para los foros. Por favor leer con atención:

- 1) *Al unirse a un foro o grupo de noticias, y antes de enviar algo, dedica un tiempo a leer los mensajes de los demás. Si te gusta, puedes unirse y empezar a mandar mensajes también.*
- 2) *Busca primero los FAQ. Estas son preguntas y respuestas muy comunes y lo más probable es que ya den alguna información que necesitas. También puedes hacer una búsqueda en el Foro, tecleando algún concepto en específico, por ejemplo: "Géneros Periodísticos". A veces es molesto para los foristas y moderadores, ver la misma pregunta una y otra vez.*
- 3) *Evita los "copia-y-pegar" de autores ajenos sin aportar comentario propio alguno. Asimismo, cita siempre la fuente de los mismos. Si no lo haces, podrías estar violando derechos de autor, y si lo que se dice es ofensivo o problemático, tu podrías correr incluso con responsabilidades civiles o legales (por ejemplo si para comentar algo copias y pegas código desensamblado de programas sujetos a derechos de autor, que no admiten desensamblaje en la licencia de uso).*
- 4) *Sé cortés y respetuoso en Internet. Si no lo haces, Internet te ignorará. Recuerda que atrás del monitor hay una persona intentado interactuar contigo, así que un saludo de "Buen día", pedir las cosas "por favor" y dar las "gracias" al final de tu mensaje, siempre serán bienvenidas.*

¹ **Netiquette** (o **netiqueta** en su versión castellanizada), es una palabra derivada del [francés](#) *étiquette* (buena educación) y del [inglés](#) *net* (red) o *network*, es el conjunto de reglas que regulan el comportamiento de un usuario en un [grupo de noticias](#) (*newsgroup* en inglés), una [lista de correo](#), un [foro de discusiones](#) o al usar el [correo electrónico](#). Por extensión se utiliza también para referirse al conjunto de normas de comportamiento general en Internet. De la misma manera que existe un [protocolo](#) para los encuentros físicos con personas, la así llamada **netiquette** describe un protocolo que se debe utilizar al hacer "contacto" electrónico. Fuente: Wikipedia. <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>

- 5) *Sé responsable y sigue las buenas costumbres para disfrutar más tu experiencia en la red global de información, comunicación, recursos, y exploración de la frontera electrónica llamada Ciberespacio.*
- 6) *El asunto del mensaje debe ser informativo. Asuntos como Necesito ayuda o Tengo un problema suelen ser demasiado genéricos. Usa uno más específico, de lo contrario, te expones a ser ignorado. También suele ser lastimoso leer aquéllos asuntos como : URGENTEEEE!! (encima de escribirlo gritando - con mayúsculas-)*
- 7) *Si el foro gira alrededor de algún software, es mejor que te leas los manuales y documentación disponible. Aunque estés emocionado por obtener una respuesta rápida, evita hacer preguntas sin leer el manual.*
- 8) *La mayoría de las normas de etiqueta aplicadas al correo electrónico también pueden aplicarse en los foros o grupos.*